



## Liebe Gäste,

wir hoffen sehr, dass es Ihnen, Ihren Familien und Freunden gut geht. In den vergangenen Wochen hat uns die Coronakrise alle auf eine harte Probe gestellt. Was für uns immer selbstverständlich schien, ist auf einmal nicht mehr möglich gewesen – Freunde und Familie zu treffen, wann immer wir möchten, zu reisen, wann immer es uns beliebt oder einfach mal essen gehen, wenn wir Lust dazu haben. In kleinen Schritten kehren wir nun wieder ein wenig zur Normalität zurück und wir freuen uns schon darauf, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Wir möchten, dass Sie sich nach wie vor bei uns zuhause fühlen können, wobei es Einiges zu beachten gibt. Demzufolge ist es unumgänglich, dass unser Angebot einige Einschränkungen mit sich bringt. Wir bitten Sie dies zu berücksichtigen und sowohl an Ihre eigene Sicherheit als auch die der anderen Gäste und unserer Mitarbeiter zu denken.

## Welche Maßnahmen werden umgesetzt?



### Öffentliche Bereiche

- ▶ Mund-Nasen-Schutz für unsere Mitarbeiter – wir bitten die Gäste ebenfalls einen eigenen Mund-Nasen-Schutz mitzubringen.
- ▶ Handdesinfektion in allen öffentlichen Bereichen (Lobby, WC, Aufzug, Tagungsräume etc.).
- ▶ Wir bitten Sie den Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten, in verschiedenen Bereichen wie z.B. Aufzüge, Empfang, etc. haben wir hierzu Markierungen angebracht.
- ▶ Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- ▶ Max. 1 Person darf den Aufzug zur gleichen Zeit nutzen (Familien sind von dieser Regelung ausgenommen)
- ▶ Nach Möglichkeit werden unterschiedliche Ein- und Ausgänge ausgewiesen
- ▶ Gesellschaftsspiele, sowie Spiel- und Malsachen für Kinder können aktuell nicht ausgegeben werden
- ▶ Sämtliche Ladegeräte können momentan nicht ausgeliehen werden
- ▶ In den öffentlichen Bereichen werden alle Flächen, Lichtschalter, Tasten an den Aufzügen, Treppengeländer, etc. regelmäßig mit Desinfektionsmitteln gereinigt.



### Rezeption: Check-In & Check-Out

- ▶ Unsere Rezeptionen sind mit Plexiglasscheiben ausgestattet, um Sie und unsere Mitarbeiter zusätzlich zu schützen.
- ▶ Ihre Zimmerschlüssel- und karten werden regelmäßig desinfiziert
- ▶ Wir bitten Sie, die Möglichkeit des Express Check Outs zu nutzen, so müssen Sie bei Ihrer Abreise nicht noch einmal an den Empfang. Ihre Zimmerschlüssel lassen Sie bitte im Zimmer.
- ▶ Damit wir unsere Gäste im Falle einer Infektion schnell informieren können, bitten wir Sie beim Check In Ihre Telefonnummer anzugeben.

### Aktuelle Umbuchungs- und Stornierungsregeln

Um Ihnen in diesen Zeiten möglichst flexible Reiseoptionen zu gewährleisten, bieten wir Ihnen in all unseren Häusern bis einschließlich **30.11.2020** Flexraten an. Sie können diese bis zum angegebenen Zeitraum kostenlos stornieren oder umbuchen (je nach Zimmerverfügbarkeit).

Wenn Sie über eine Buchungsplattform oder einen Drittanbieter gebucht haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Buchungsanbieter.



### Zimmer

- ▶ Wir verzichten zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter auf die Reinigung der Zimmer bei mehrtägigen Aufenthalten. Sollten Sie etwas benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.
- ▶ Bei der Abreise von Gästen werden die Zimmer zusätzlich zur Reinigung desinfiziert.
- ▶ Sämtliche Ausstattungsgegenstände in den Zimmern wie Gläser, Kugelschreiber, Schreibblöcke, Hotelinformationen, etc. haben wir anlässlich der aktuellen Situation entfernt.
- ▶ Die Amenities werden ebenfalls bis auf Weiteres nicht angeboten.
- ▶ Wir werden bis auf Weiteres nur noch ein Kopfkissen pro Gast anbieten und die Tagesdecken entfernen.



### Restaurant und Bar

- ▶ Unser Service Personal trägt selbstverständlich eine Mund- und Nasenabdeckung.
- ▶ Unsere Minimarkets bieten eine große Auswahl an alkoholischen und nicht alkoholischen Getränken sowie Snacks.



### Tagungsräume

- ▶ Aufgrund unterschiedlicher behördlicher Auflagen, können wir nicht überall und vollumfänglich Tagungsräume anbieten. Bitte fragen Sie in Ihrem Hotel gerne direkt nach.
- ▶ Selbstverständlich desinfizieren wir im Tagungsbereich regelmäßig und setzen dort entsprechende Hygienemaßnahmen um.

## Joy of Togetherness

Wir sind sehr zuversichtlich, dass wir es, unter Einhaltung der vorangegangenen Maßnahmen gemeinsam schaffen können, die einst selbstverständlichen Privilegien wieder ein wenig zu stabilisieren. Wir freuen uns sehr, Sie wieder in unserem Haus begrüßen zu dürfen und danken Ihnen im Namen aller Mitarbeitenden der FourSide Hotels für Ihr Vertrauen. Wir werden weiterhin alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihnen einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt zu bereiten.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Ansprechpartner in unseren Hotels jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen!